

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN DE FRAUDES

En la era digital, proteger la información es esencial para garantizar la confianza, la continuidad de los negocios y el cumplimiento normativo. En nuestra organización adoptamos prácticas y herramientas que aseguran la **integridad, confidencialidad, disponibilidad e irrefutabilidad** de los datos, pilares fundamentales de la seguridad informática.

Principios de la Seguridad de la Información

- **Integridad:** La información no puede ser modificada sin autorización.
- **Confidencialidad:** Solo las personas autorizadas pueden acceder y leer la información.
- **Disponibilidad:** Los datos deben estar accesibles cuando se necesitan.
- **Irrefutabilidad o no repudio:** No se puede negar la autoría de la información generada o enviada.

Activos y Riesgos

Los activos de la empresa incluyen recursos **tangibles** (servidores, equipos, redes) e **intangibles** (datos, políticas, procesos). Estos pueden verse afectados por:

- **Vulnerabilidades:** fallos o debilidades de seguridad.
- **Amenazas:** eventos con potencial de daño.
- **Riesgos:** hechos potenciales que pueden impactar la seguridad, costos o procesos.

Medidas de Protección

- **Firewall de red:** Filtra el tráfico y bloquea accesos no autorizados.
- **Antivirus y anti-spam:** Detectan y eliminan programas maliciosos y correos no deseados.
- **Criptografía:** Protege los datos mediante cifrado, asegurando que solo lleguen a los destinatarios correctos.

Principales Amenazas

- **Correo electrónico:** Medio común de propagación de virus. Nunca abras adjuntss sin antivirus ni confíes en mensajes de origen dudoso.
- **Spam:** Envío masivo de correos no solicitados con publicidad, estafas o fraudes.
- **Suplantación de identidad (phishing):** Sitios falsos que imitan páginas legítimas para robar datos.
- **Ingeniería social:** Estrategias de manipulación psicológica para obtener información confidencial.

- **Códigos maliciosos:** Virus, gusanos o troyanos diseñados para dañar o robar información.

Prevención del Fraude Digital

Uno de los fraudes más comunes es el **phishing**, donde los atacantes copian páginas web legítimas para engañar a los usuarios y obtener datos sensibles como contraseñas o números de tarjeta. Para prevenirlo:

- Verifica siempre la dirección web y certificados de seguridad.
- Nunca entregues datos personales o financieros por correo o teléfono.
- Desconfía de mensajes que prometen premios, dinero fácil o que generan presión con amenazas de cierre de cuentas.