

## TÉRMINOS Y CONDICIONES.

**I. GENERALIDADES.** El presente sitio web es propiedad de **INVERSORES ICI S.A.S.**, constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia e identificada con NIT No. 901620660-1. Para la adquisición de los productos y servicios que se ofrecen en el Portal Web <http://telcobank.com.co/>, es necesario que leas y aceptes los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que a continuación se presentan. En todo caso, se entiende que el solo hecho de que solicites y efectivamente accedas a los productos y servicios aquí ofrecidos, se entiende como una expresa aceptación de tales **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. En caso de que no estés de acuerdo con estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** o con cualquier disposición de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales (la cual podrás consultar en el siguiente ENLACE <http://telcobank.com.co/>), te sugerimos abstenerse de acceder o navegar en nuestro sitio web. **INVERSORES ICI S.A.S.** se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** o la información contenida en el Portal en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización correspondiente.

**II. COMO UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB.** Para poder acceder a estos servicios y/o productos, deberás registrarte como usuario, ingresando algunos datos personales que son solicitados por nuestra plataforma. El sistema no te permitirá registrar ningún dato personal, hasta tanto no hayas leído y aceptado expresamente nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, para lo cual debes hacer clic en la casilla correspondiente. Así mismo, debes crear una contraseña para crear tu usuario en el sitio web, lo cual te permitirá acceder nuevamente a nuestros servicios en el futuro sin necesidad de volver a registrar tus datos personales desde el principio. Tu eres el único responsable de la custodia y privacidad del usuario y contraseña seleccionados. En tal sentido, **INVERSORES ICI S.A.S.** no será responsable por eventos de fraude o suplantación de identidad, derivados de la divulgación que tu hagas de la misma a terceros. En caso de que olvides tu contraseña, el sitio web te enviará un e-mail a tu correo electrónico para que puedas recuperarla o modificarla. El acceso a nuestro sitio web está sujeto a variables no controladas por **INVERSORES ICI S.A.S.** y propias de Internet. Cuando accedas a nuestro sitio web, será responsabilidad tuya tomar las medidas de seguridad pertinentes para evitar virus u otros agentes nocivos.

**III. COMO ACCEDER A NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.** Los productos y servicios que te ofrecemos en nuestro sitio web, constituyen una oferta comercial en los términos de la legislación colombiana, por lo que nos reservamos el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través de nuestro sitio. Es importante que conozcas los requisitos para acceder a nuestros servicios: 1. Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y contar con una cédula de ciudadanía. 2. Ser colombiano de nacimiento. 3. Tener un email personal en donde recibirás copia de tu contrato de crédito y pagaré con espacios en blanco. 4. Autorizar expresamente el tratamiento de tus datos personales y nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. En todo caso, nos reservamos el derecho a aceptar o rechazar la solicitud de productos o servicios que tu has realizado, así como a determinar el monto y cupo autorizado con base en nuestras políticas, sin que esto genere para ti algún derecho para solicitar indemnizaciones de ningún tipo.

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!

[grupoims.co](http://grupoims.co)

Antes de enviar tu solicitud de crédito, es necesario que realices un pago anticipado por concepto de estudio de crédito. Este pago es un requisito obligatorio para que podamos continuar con la evaluación de tu solicitud. Ten en cuenta que este pago no garantiza la aprobación de tu crédito. Su finalidad es cubrir los costos asociados al estudio de viabilidad de tu solicitud. Una vez realizado lo anterior, el sitio web desplegará una pantalla en donde podrás escoger el monto de dinero que requieres y el plazo en el cual deseas pagarlo. Así mismo, se te informará el valor de otros costos adicionales, tales como el monto por el servicio de fianza, seguros, uso de la plataforma, entre otros, los cuales serán descontados automáticamente al momento de desembolsar el crédito aprobado. Estos mismos costos adicionales se informan al cliente en todo momento. Finalmente, el sitio web te mostrará el monto total del desembolso que se realizará a tu favor, las condiciones para el pago de dicha obligación y las modalidades que existen para que puedas retirar el dinero solicitado. Así mismo, se enviará a tu correo electrónico registrado copia del contrato de crédito, en donde podrás encontrar los términos legales que regirán tu relación contractual con **INVERSORES ICI S.A.S.**, así como copia del pagaré con espacios en blanco y carta de instrucciones para su diligenciamiento, que garantizan el pago del dinero que fue desembolsado a tu favor. En **INVERSORES ICI S.A.S.** confiamos en que cumplirás con las obligaciones que adquiriste; sin embargo, en caso de incurrir en mora en el pago de la cuota o las cuotas que te comprometiste a cubrir y a partir del día 16 de estar en mora, efectuaremos gestiones de cobranza, para recordarte el pago de tus obligaciones. Dichas gestiones de cobranza implican para **INVERSORES ICI S.A.S.** asumir algunos gastos, que igualmente te serán cobrados, junto con los intereses moratorios causados.

**IV. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB.** No garantizamos la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de nuestro sitio web. Cuando ello sea razonablemente posible, advertiremos previamente sobre las interrupciones en el funcionamiento del mismo. No garantizamos la utilidad del sitio web para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el sitio web o las secciones que lo conforman. En consecuencia, no nos hacemos responsables por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio web. Como Usuario no puedes usar el sitio web con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material: a. En violación de cualquier ley aplicable o regulación; b. De manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o c. En forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. De igual forma, tienes prohibido: a. Violar o intentar violar la seguridad del sitio web; b. Acceder a información que no esté dirigida a ti o que se encuentre en servidores o cuentas a los cuales no estás autorizado para acceder; c. Intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación; d. Intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del sitio web; e. Enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. No controlamos ni garantizamos, y por lo tanto no nos hacemos responsables por, la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del sitio web, que puedan producir alteraciones en tu sistema informático (software y hardware) o en

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!

[grupoims.co](http://grupoims.co)

los documentos electrónicos y ficheros almacenados en tu sistema informático. Nos reservamos el derecho de prohibir el acceso futuro de cualquier persona al Portal por violación de estos **Términos y Condiciones** o de la ley aplicable.

**V. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Todos los bienes inmateriales susceptibles de ser protegidos tales como: marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, signos distintivos y demás, usados en este sitio web son de propiedad exclusiva de **INVERSORES ICI S.A.S.** o de sus matrices, filiales, subsidiarias o aliadas. En consecuencia, sin la previa autorización otorgada en cada caso y por escrito por **INVERSORES ICI S.A.S.** no podrás hacer uso comercial alguno de tales elementos.

**VI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** *En la máxima medida permitida por la ley aplicable, INVERSORES ICI S.A.S. no será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar los productos o servicios ofrecidos en nuestro sitio web.*

De igual manera, *en la máxima medida permitida por la ley aplicable, INVERSORES ICI S.A.S. no asumirá responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestros servicios; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.*

*Así mismo, al aceptar estos términos y condiciones, te comprometes a eximir de responsabilidad a INVERSORES ICI S.A.S., de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en la misma.*

**VII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.** Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

**VIII. VIGENCIA.** Los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES** se publican en su versión 1.0 el día 29 de julio de 2025.

## **INVERSORES ICI SAS**

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!  
[grupoims.co](http://grupoims.co)